



Política de Calidad de ENSAYOS Y CERTIFICACIONES XXI S.L.

Certifix, entidad acreditada por ENAC según la ISO 17020 para desempeñar la actividad de inspección como servicio técnico de reformas, se dedica a la evaluación de la conformidad de las modificaciones realizadas sobre cualquier tipo de vehículo con los requisitos legales establecidos por la Unión Europea y el país en el que se encuentra. Todo este proceso se lleva a cabo utilizando un software de diseño y desarrollo propio y tiene como resultado final de la inspección el denominado informe de conformidad, que se debe enviar al cliente para llevar a la ITV y finalizar el proceso de legalización.

Certifix tiene otros objetivos a nivel interno como el garantizar el desarrollo de la actividad de inspección con una competencia técnica y coherencia destacable, basándonos en una buena formación interna y externa y en la creación de un equipo de gente válida y con ganas de aprender.

Por otro lado, el otro pilar sobre el que se basa nuestra actividad es la imparcialidad y confidencialidad con la que trabajará toda la organización y que predominará en cada uno de los juicios y acciones llevadas a cabo por su personal.

Nuestra misión es convertirnos en el primer servicio técnico de reformas cercano al cliente, basado en la tecnología y en la digitalización para alejarnos de la imagen de "institución" y acercarnos a la de un equipo de personas provenientes del sector que entiende al cliente y ofrece una solución al problema del Mercado, enfocándonos en particulares y pequeñas empresas.

Nuestra mayor ilusión es el posible cambio e impacto que podemos tener en el sector gracias al aporte fresco e innovador que introducimos en el mismo, manteniendo la calidad de nuestro servicio y siempre manteniendo al cliente y sus necesidades en el centro de nuestra organización.

Esta Política ha sido creada y aprobada por la Directiva de Certifix el 27 de diciembre de 2021 y **actualizada el 05 de febrero de 2024.**