



## **Política de Calidad de ENSAYOS Y CERTIFICACIONES XXI S.L.U.**

Certifix, entidad acreditada por ENAC según la ISO 17020 para desempeñar la actividad de inspección como servicio técnico de reformas, se dedica a la determinación de la conformidad de las modificaciones realizadas sobre cualquier tipo de vehículo con los requisitos legales establecidos por la Unión Europea y el país en el que se encuentra.

El servicio ofrecido por dicha entidad se basa única y exclusivamente en la inspección de los ítems definidos y evaluación de la conformidad de los mismos a través del uso de un software interno que contiene todas las Directivas y Reglamentos europeos y criterios del servicio técnico de reformas. El resultado final de la inspección es el denominado informe de conformidad, el cual se envía al cliente para poder demostrar ante el organismo de Inspección Técnica de Vehículos el cumplimiento de todos los requisitos técnicos y legales por parte de su vehículo tras las modificaciones llevadas a cabo en el mismo.

Nuestro cliente ideal es cualquier particular o pequeña empresa que desconozca el funcionamiento y proceso a seguir para legalizar una reforma, ya que nuestro objetivo se basa en dar a conocer este sector y mejorar el servicio al cliente mediante la automatización y digitalización de todo el proceso, ofreciendo un resultado de calidad en un plazo corto y por un precio adecuado para el cliente.

Nuestra misión es convertirnos en el primer servicio técnico de reformas cercano al cliente, basado en la tecnología y en la digitalización para alejarnos de la imagen de "institución" y acercarnos a la de un equipo de personas provenientes del sector que entiende al cliente y ofrece una solución al problema del Mercado.

Nuestra mayor ilusión es el posible cambio e impacto que podemos tener en el sector gracias al aporte fresco e innovador que introducimos en el mismo, manteniendo la calidad de nuestro servicio y siempre manteniendo al cliente y sus necesidades en el centro de nuestra organización.

Esta Política ha sido creada y aprobada por la Directiva de Certifix el 26 de marzo de 2021.